



LA RECHARGE POUR VÉHICULE ÉLECTRIQUE

Grille tarifaire – Particuliers 2024

Conditions tarifaires au 01/05/2024



ZEPLUG

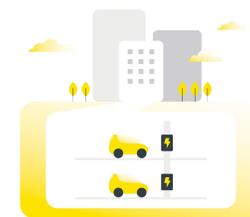
L'ÉNERGIE POSITIVE



Sans frais
pour la copropriété



Sans gestion
pour le syndic
et les résidents



Evolutive
et sécurisée

RÉEL

FORFAIT



Mon abonnement

Notre abonnement au réel

Sans engagement et facturation de l'électricité au réel

	 Borne 3.7kW	 Borne 7.4kW	 Borne 11kW
Abonnement mensuel fixe (hors électricité)	12^{€90} /mois ¹	14^{€90} /mois ¹	24^{€90} /mois ¹
L'électricité au réel de vos consommations	0.17[€] /kWh ² en heures creuses		0.34[€] /kWh ² en heures pleines

Notre abonnement inclut :

- Electricité verte
- Assistance technique standard (intervention 72h ouvrées)
- Garantie de la borne standard (2 ans)
- Accès Espace Client
- Bouton de pilotage de la recharge

En option :

- Assistance + : +5€/mois
 - Assurance Maintien de Mobilité d'AXA
 - Assistance technique renforcée (intervention sous 48h ouvrées et numéro dédié)
 - Garantie de la borne étendue

Tarifs TTC

Autres prix des abonnements mensuels disponibles sur demande.

1. Prix mensuel de l'abonnement au réel pour une prise ou une borne à la puissance choisie par le client hors électricité.

2. 0,17€ kWh correspond au tarif appliqué par Zeplug pour une recharge en heures creuses, bénéficiant du bouclier tarifaire pour l'électricité, conformément au droit en vigueur, notamment la loi n°2023-1322 du 29 décembre 2023.



Détail des conditions tarifaires

Durée d'engagement

Offre **sans engagement** de durée, résiliable sans frais à tout moment

Facturation des consommations au réel

L'électricité est facturée au réel de vos consommations de façon mensuelle au prix de **0,17€/kWh en heures creuses et 0,34€/kWh en heures pleines**.

Propriété des installations

ZEPLUG est propriétaire de l'infrastructure « mutualisée » mise à disposition du client dans le cadre de l'abonnement ZEPLUG, y compris le câblage jusqu'à la borne de recharge.
Le client est propriétaire de la borne de recharge.

Garantie des prix

Les prix de l'électricité et de l'abonnement pourront être révisés dans la limite de deux fois par an. Ces révisions pourront avoir lieu dans **la limite de l'évolution annuelle de l'Indice des prix à la consommation de l'énergie** (Identifiant INSEE : 001763553). Les nouveaux tarifs seront effectifs à la facturation du mois suivant la réception de la notification écrite.

Maintenance et assistance technique

La déclaration de tout dysfonctionnement est réalisée via votre Espace Client. Vous êtes recontactés dans les 24h ouvrées suivant votre déclaration en ligne. Si une intervention sur site est nécessaire, elle est réalisée dans les 72h ouvrées suivant notre prise de contact. Les interventions sur site sont gratuites jusqu'à la fin de la garantie de la borne et hors vandalisme.

Options

Assistance + : +5€/mois

- Assistance Maintien de Mobilité d'Axa : en cas de dysfonctionnement de votre point de charge, vous pouvez bénéficier au choix : i) de l'envoi d'un taxi à votre domicile, dans la limite de deux trajets sur une distance maximale de 50km chacun, ii) de la mise à disposition pour une durée de 48h maximum d'un véhicule de location de catégorie B avec restitution à l'agence de mise à disposition. Garantie limitée à une intervention par sinistre et assurée par Axa Partners.
- Assistance technique renforcée : Zeplug vous recontacte sous 2 jours ouvrés en cas de panne de votre borne pour intervenir le plus rapidement possible. Un numéro dédié est mis à votre disposition pour bénéficier d'un premier diagnostic à distance.
- Extension de la garantie de la borne : la garantie de votre borne est étendue à toute la durée de votre contrat chez Zeplug.



Mon abonnement

Notre abonnement au forfait

Sans engagement et tout compris

Forfait mensuel

(avec une quantité d'électricité heures pleines et heures creuses annuelle)

Borne 3.7kW **Borne 7.4kW**

	Borne 3.7kW	Borne 7.4kW
1Mega 7 000 km/an ¹	34 € ⁹⁰ /mois	44 € ⁹⁰ /mois
1.5Mega 10 500km/an ¹	44 € ⁹⁰ /mois	54 € ⁹⁰ /mois
2Mega 14 000km/an ¹	54 € ⁹⁰ /mois	64 € ⁹⁰ /mois

Notre abonnement inclus :

- Forfait d'électricité heures pleines et heures creuses annuel
- Électricité verte
- Assistance +
 - Assurance Maintien de Mobilité d'AXA
 - Assistance technique renforcée (intervention sous 48h ouvrées et numéro dédié)
 - Garantie de la borne étendue à la durée du contrat d'abonnement
- Accès Espace Client
- Bouton de pilotage de la recharge

Tarifs TTC

Autres forfaits disponibles sur demande.

1. Estimations faites sur la base d'une consommation de 14kWh/100km.

2. Prix mensuel de l'abonnement au forfait selon la puissance de la borne et la capacité de recharge incluant un forfait d'électricité choisie par le client.



Détail des conditions tarifaires

Durée d'engagement	Offre sans engagement de durée, résiliable sans frais à tout moment
Report des consommations	Le forfait d'électricité est annuel : si vous ne consommez pas d'électricité pendant un mois, vous conservez votre crédit d'électricité pour les mois suivants dans la limite de 12 mois suivant la souscription du forfait. Dès lors que la quantité d'électricité du forfait annuel est entièrement consommée, une régularisation sera réalisée mensuellement des consommations au-delà du forfait au prix de 0,24€/kWh en heures creuses et 0,29€/kWh en heures pleines.
Modification de forfait	Votre forfait est modifiable sans frais avec un préavis d'un mois .
Propriété des installations	ZEPLUG est propriétaire de l'infrastructure « mutualisée » mise à disposition du client dans le cadre de l'abonnement ZEPLUG, y compris le câblage jusqu'à la borne de recharge Le client est propriétaire de la borne de recharge
Assistance +	Le pack Assistance + est inclus dans votre forfait et comprend : <ul style="list-style-type: none"> Assistance Maintien de Mobilité d'Axa : en cas de dysfonctionnement de votre point de charge, vous pouvez bénéficier au choix : i) de l'envoi d'un taxi à votre domicile, dans la limite de deux trajets sur une distance maximale de 50km chacun, ii) de la mise à disposition pour une durée de 48h maximum d'un véhicule de location de catégorie B avec restitution à l'agence de mise à disposition. Garantie limitée à une intervention par sinistre et assurée par Axa Partners. Assistance technique renforcée : Zeplug vous recontacte sous 2 jours ouvrés en cas de panne de votre borne pour intervenir le plus rapidement possible. Un numéro dédié est mis à votre disposition pour bénéficier d'un premier diagnostic à distance. Extension de la garantie de la borne : la garantie de votre borne est étendue à toute la durée de votre contrat chez Zeplug.
Garantie des prix	Zeplug se réserve le droit de réviser le tarif des abonnements dans la limite de l'évolution annuelle de l'indice des prix à la consommation de l'énergie (Identifiant INSEE : 001763553). Cette révision pourra avoir lieu dans la limite d'une fois par an . Les nouveaux tarifs seront effectifs à la facturation du mois suivant la réception de la notification écrite.

Votre pack Assistance +

Pour une recharge en toute sérénité



Assistance Maintien de Mobilité d'AXA

Un taxi pour vos trajets du quotidien ou une voiture de location mis à disposition pendant 48h en cas de panne de votre borne.



Assistance technique sous 48h

Zeplug vous recontacte sous 2 jours ouvrés en cas de panne de votre borne pour intervenir le plus rapidement possible. Un numéro dédié est mis à votre disposition pour bénéficier d'un premier diagnostic à distance.



Extension de garantie de la borne

La garantie de votre borne est étendue à toute la durée de votre contrat chez Zeplug.

ZEPLUG : INCLUS

ZEPLUG Eco : +5€/MOIS

Votre espace client

Pour gérer votre abonnement en toute tranquillité



✓ Suivre vos consommations

✓ Consulter vos factures

✓ Gérer votre abonnement

✓ Faire vos demandes d'assistance

NEW Piloter votre recharge

ZEPLUG

Contactez-nous



contact@zeplug.com



+33 1 89 71 73 77



10 rue du Faubourg Montmartre
75009 Paris

